



# Gesucht: Freiwillige für Besorgungsdienst für Menschen in Quarantäne

In Zusammenarbeit mit dem Kantonsarztamt des Kantons Bern suchen wir Freiwillige für den Besorgungsdienst für Menschen in Quarantäne.

Aufgrund der aktuellen Lage mit dem Corona Virus, bleiben viele ältere Menschen und Menschen mit Vorerkrankungen aus Vorsichtsmassnahme zu Hause. Menschen die erkrankt und/oder in Quarantäne sind, dürfen ihren Wohn- oder Unterbringungsort nicht mehr verlassen.

Nicht alle können sich Grundnahrungsmittel und andere Artikel des täglichen Bedarfs durch Freunde, Verwandte oder Nachbarn liefern lassen. Für solche Personen möchten wir sehr rasch und unkompliziert einen Besorgungsdienst durch Freiwillige bereitstellen.

Wir suchen Freiwillige, die in den kommenden Wochen flexibel sind und Zeit haben kurzfristig Besorgungen zu tätigen.

Die Kommunikation mit den Menschen in Quarantäne soll ausschliesslich übers Telefon, per SMS oder E-Mail erfolgen. Besorgungen werden ohne direkten Kontakt vor der Wohnungs- oder der Haustüre deponiert. Die freiwillige Person reicht den Kaufbeleg beim SRK Kanton Bern ein. Das SRK Kanton Bern stellt der Person in Quarantäne Rechnung. Das SRK Kanton Bern überweist der freiwilligen Person das Einkaufsgeld und sonstige Spesen, gemäss Spesenreglement aufs Konto.

Die Vermittlung läuft wie folgt ab:

- Personen in Quarantäne wenden sich an das SRK Kanton Bern Freiwilligenmanagement per E-Mail ([besorgungsdienst@srk-bern.ch](mailto:besorgungsdienst@srk-bern.ch)) oder Telefon (031 919 08 18).
- Das SRK Kanton Bern Freiwilligenmanagement ermittelt eine freiwillige Person, die Kontakt aufnimmt mit der betroffenen Person in Quarantäne und weitere Details der Besorgung (Bedarf, Ort der Deponierung) bespricht.
- Die Freiwillige Person deponiert die Besorgung vor der Haustür oder im Milchkasten. Nach Deponierung informiert die Freiwillige den Empfänger via Gegensprechanlage SMS oder Telefon, dass die Lieferung am vereinbarten Ort bereitsteht.
- Die Freiwillige Person bleibt im Kontakt mit der Person und führt weitere Besorgungen aus. Rückmeldung jeweils an das Freiwilligenmanagement. Ggf. Rückmeldung des Freiwilligenmanagements an Auftraggeber.
- Die freiwillige Person schickt die Belege inkl. der Spesenabrechnung an das SRK Kanton Bern. Der Person Zuhause wird vom SRK Kanton Bern Rechnung gestellt.

Interessierte Freiwillige melden sich möglichst rasch unter [www.srk-bern.ch/besorgungsdienst](http://www.srk-bern.ch/besorgungsdienst) an.

Freundliche Grüsse

Fiammetta Loria  
Fachverantwortliche Freiwilligenmanagement  
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Bern

